

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник  
 управления образования  
 администрации Ленинск-  
 Кузнецкого муниципального  
 округа  
 \_\_\_\_\_ Дюкова М.В.  
 «30» января 2023 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  
 образовательной деятельности в  
**муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад № 6 «Колокольчик» п. Мирный»**  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый  срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,6)</b>						
1.1	Отсутствует на сайте информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".	Своевременно актуализировать и обновлять информацию на стендах и сайте ДОУ	Два раза в месяц	Угрюмова Татьяна Михайловна, старший воспитатель ДОУ		
		Добавить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2023 г.	Гладышева Татьяна Алексеевна, ответственный за ведение сайта		

1.2	Отсутствие на официальном сайте ДОУ гиперссылки на сайт bus.gov.ru	Разместить ссылку на сайт bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Февраль 2023 года	Гладышева Татьяна Алексеевна, ответственный за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100)</b>						
2.1		Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг.	Постоянно	Бороздина Людмила Михайловна, заведующий ДОУ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (36)</b>						
3.1	Отсутствует частично на сайте информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на сайте ДОУ информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Февраль 2023 года	Угрюмова Татьяна Михайловна, старший воспитатель ДОУ		
3.2	Отсутствует на прилегающей к ДОУ территории выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудовать прилегающую к ДОУ территорию выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.	январь 2023 года	Бороздина Людмила Михайловна, заведующий ДОУ		
3.3	Отсутствуют адаптированные лифты, поручни.	Приобрести и установить поручни	до декабря 2023 года	Бороздина Людмила Михайловна, заведующий ДОУ		
3.4	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Приобрести сменные кресла-коляски	Февраль 2023 года	Бороздина Людмила Михайловна, заведующий ДОУ		

3.5	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ДОУ.	Приобрести и установить поручни в санузел для доступности инвалидов.	июль 2023 года	Бороздина Людмила Михайловна, заведующий ДОУ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98)</b>						
4.1	Недостаточная доброжелательность и вежливость работников ДОУ.	Организация и проведение инструктажей с работниками ДОУ о правилах общения с получателями образовательных услуг.	февраль 2023, далее 1 раз в квартал	Бороздина Людмила Михайловна, заведующий ДОУ		
		Провести производственное собрание на тему «Кодекс профессиональной и служебной этики»	Март 2023 года	Угрюмова Татьяна Михайловна, старший воспитатель ДОУ		
		Проведение тренинга «Доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями»	Май 2023 года	Угрюмова Татьяна Михайловна, старший воспитатель ДОУ		
		Проведение деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброта»	Август 2023 года	Угрюмова Татьяна Михайловна, старший воспитатель ДОУ		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,7)</b>						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим	Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте. Размещение информации о деятельности ДОУ в социальных сетях (ВКонтакте,	Еженедельно  По мере прохождения мероприятия,	Гладышева Татьяна Алексеевна, ответственный за ведение сайта		

	людям	Одноклассники, Telegram).	но не реже двух раз в месяц			
		Проведение с родителями совместных утренников «Осенины», «Новый год у ворот», «Самая лучшая мама на свете»; спортивные праздники «День здоровья», «Сильные, смелые, ловкие» (к 23 февраля)	В течение года	Угрюмова Татьяна Михайловна, старший воспитатель ДОУ		